

就業服務乙級技術士 Class B of Employee Service

- The National License -

Sun Li Lun

08/Dec./2020

Contents



01 About Myself



02 About the License



03 How to Prepare



04 How to Use





PART 01

About Myself

- As Bright As Sun -



Sun



About Myself

Ambition in Human Resources field.
Transformative and accelerative traditional industry progress.

A Human Resources project leader.
Two and half years experience in HR field
where work in the construction company.

HR Project(Talent Quality-management System,TTQS)

ISO 9001

Recruitment

Training

HR Policy



About the License



About the License

全國技術士檢定 National License

A class
甲級

B class
乙級

C Class
丙級

- The test is hold by Ministry of Labor(勞動部)
- Three classes. Each means the difficulty of the test
- Employee Service license only has B class level
- Fee : \$NTD. 945
- Three times a year

March

July

November



About the License

就業服務技術士檢定 Employee Service License

Two main parts are included in the test

Multiple choice

- 80 questions
- 120mins
- 60 questions only have ONE correct answer
- 20 questions have more than ONE correct answer
- Total score is 100, pass with 60 grades

Short answer

- 10 group questions
- 120mins
- Including matching, glossary and laws etc.
- Total score is 100, pass with 60 grades

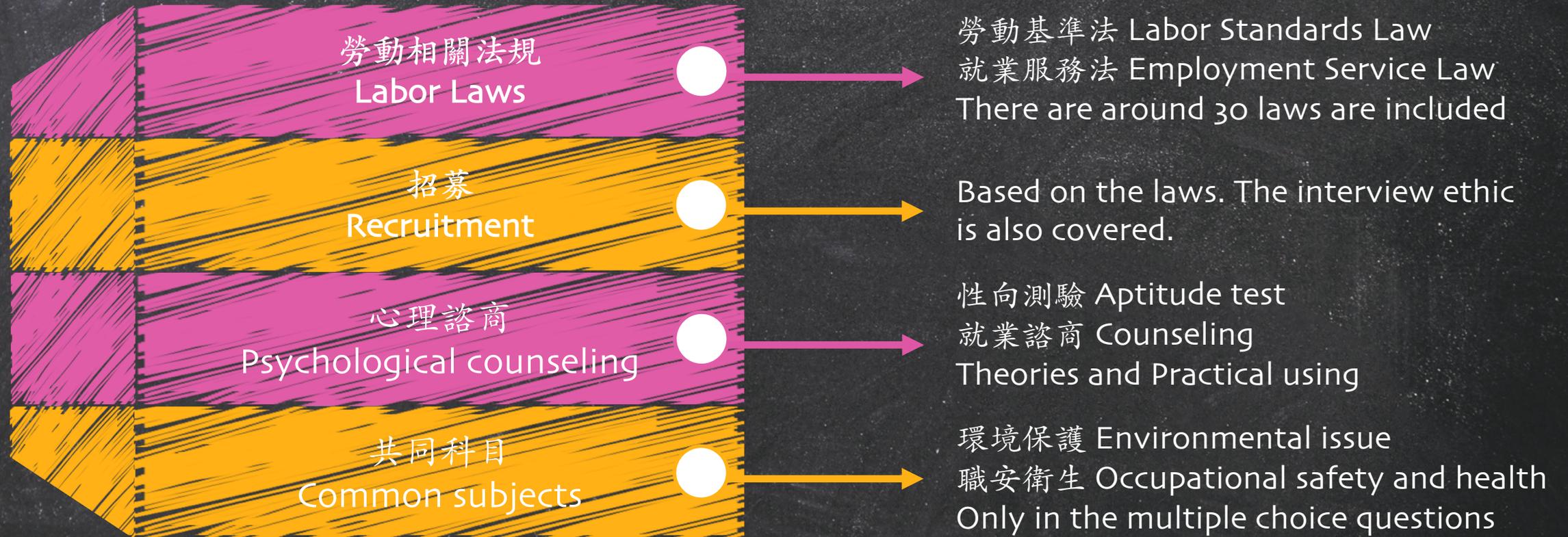
Only passing two parts can obtain the license !



About the License

就業服務技術士檢定 Employee Service License

What are covered in this exam?





About the License

就業服務技術士檢定 Employee Service License

Sample of multiple choice questions

38. (2) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，雇主聘僱外國人從事製造工作，屬製造業特定製程產業及新增高科技投資案，其提高外國人核配比率 5% 以下者，每人每月繳納就業安定費數額為新臺幣多少元？ ①5,000 元 ②5,400 元 ③7,000 元 ④7,400 元。
39. (2) 依就業服務法規定，雇主聘僱外籍幫傭未依規定繳納就業安定費，自寬限期滿之翌日起至完納前 1 日止，每逾 1 日加徵其未繳就業安定費 0.3% 滯納金，最高至未繳就業安定費之多少為限？ ①20% ②30% ③50% ④100%。
40. (4) 依私立就業服務機構收費項目及金額標準規定，營利就業服務機構接受短期補習班之專任外籍語文教師委任辦理就業服務業務，得向其收取每年不得超過新臺幣多少元之服務費？ ①1,500 元 ②1,700 元 ③1,800 元 ④2,000 元。
41. (1) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，雇主因故未能於外籍看護工人入國後 3 個工作日內安排健康檢查者，最多得延長於幾個工作日內補行辦理？ ①3 日 ②5 日 ③7 日 ④10 日。
42. (2) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事外國語文教師工作，於聘僱許可有效期間內，如需轉換雇主或受聘僱於 2 個以上之雇主者，應由下列何者申請許可？ ①原雇主 ②新雇主 ③外國人本人 ④私立就業服務機構。
629. (123) 依勞動基準法規定，勞工繼續工作 4 小時，至少應有 30 分鐘之休息。但有下列哪些情形者，雇主得在工作時間內，另行調配其休息時間？ ①實行輪班制 ②工作有連續性 ③工作有緊急性 ④雇主需求性。
630. (234) 依勞動基準法規定，勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作滿一定期間者，應給予特別休假幾日，下列哪些正確？ ①6 個月以上 1 年未滿者，5 日 ②1 年以上 2 年未滿者，7 日 ③2 年以上 3 年未滿者，10 日 ④3 年以上 5 年未滿者，每年 14 日。
631. (123) 依勞動基準法規定，下列哪些屬工資應由雇主照給？ ①第 36 條所定之例假、休息日 ②第 37 條所定之休假 ③第 38 條所定之特別休假 ④第 43 條所定之事假。
632. (134) 依勞動基準法規定，勞工有下列哪些情形，得自請退休？ ①工作 25 年以上者 ②工作 20 年以上年滿 50 歲者 ③工作 15 年以上年滿 55 歲者 ④工作 10 年以上年滿 60 歲者。
633. (123) 依勞動基準法規定，勞工退休金之給與標準，下列哪些正確？ ①按其工作年資，每滿 1 年給與 2 個基數 ②超過 15 年之工作年資，每滿 1 年給與 1 個基數 ③最高總數以 45 個基數為限 ④工作年資未滿半年者，以 1 年計。



About the License

就業服務技術士檢定 Employee Service License

Sample of short answer questions

Law questions

- 一、甲君未經許可，聘僱來臺遊學的外國人A君到其經營的菜攤從事賣菜工作；另乙君經勞動部許可聘僱外國人B君來臺從事家庭看護工作，卻指派外國人B君至其經營的自助餐店從事餐食料理工作，請依就業服務法規定回答下列問題：
- (一) 甲君的行為已違反就業服務法第57條第1款規定，應處多少新臺幣罰鍰？(3分)
如甲君於5年內再有違反就業服務法第57條第1款的行為，應處幾年以下有期徒刑？(3分)
- (二) 乙君的行為已違反就業服務法第57條第3款規定，應處多少新臺幣罰鍰？(4分)

Glossary questions

- 四、請依身心障礙者權益保障法規定，回答下列問題：
- (一) 依身心障礙者權益保障法第34條規定，庇護性就業服務的對象為何？(4分)
- (二) 申請設立庇護工場的主管機關為何？(2分)
- (三) 庇護性就業的身心障礙者如依產能核薪的薪資訂定程序為何？(4分)



About the License

就業服務技術士檢定 Employee Service License

Sample of short answer questions

Mixed (law and glossary questions)

六、甲君今年滿49歲，需撫育2個尚在國中就學的小孩，受僱A公司擔任專案管理員工作滿15年，並依法參加法定相關保險，今（109）年因故非自願離職，請回答下列問題：

（一）依勞動基準法及其相關法令有關「勞動契約」規定，甲君與A公司訂定的勞動契約是屬於定期契約或不定期契約？（2分）

（二）依就業保險法及其相關法令規定，甲君完成相關程序後，最長可以申領幾個月的「失業給付」？（2分）如甲君依規定接受公立就業服務機構推介參加全日制職業訓練時，每月最長可申領的「職業訓練生活津貼」是甲君離職退保當月起前6個月平均月投保薪資的多少%？（2分）

（三）承上，依勞工保險條例及其相關法令規定，甲君依規定參加職業訓練期間，薪資報酬未達基本工資，其參加勞工保險的月投保薪資第一級是新臺幣多少元？（2分）又，依勞工退休金條例及其相關法令規定，該職業訓練機構是否要為甲君負擔提繳6%的退休金？（2分）



About the License

就業服務技術士檢定 Employee Service License

Sample of short answer questions

Matching questions

九、情緒勞動 (emotional labor) 在職場的人際往來中是一項能否將工作做好的重要因素。以下敘述5項不同的情緒類別和情緒掌握的情況：

- (一) 員工為符合情緒表現的規定而隱藏內心感受，放棄真實情緒表達而仍對顧客微笑。(2分)
- (二) 員工基於符合情緒表現的規定而嘗試修正自己內心的感受而對顧客有更多的同理心。(2分)
- (三) 員工感受到一種情緒卻必須展現另一種情緒，因而產生情緒的不一致現象。(2分)
- (四) 員工在組織中被要求展現且被視為與工作相符的情緒。(2分)
- (五) 員工個人的真實情緒。(2分)

- A. 感知情緒
- B. 顯示情緒
- C. 情緒失調
- D. 深層偽裝
- E. 表層偽裝



PART 03

How to Prepare



How to Prepare

就業服務技術士檢定 Employee Service License

Text Books

- Find the text book that suit with you.
- Avoid buying too much books.



Spend time on studying

- Arrange studying time table.
- Spend around 4-6 months.
- Spend around 14 to 20 hours per week.

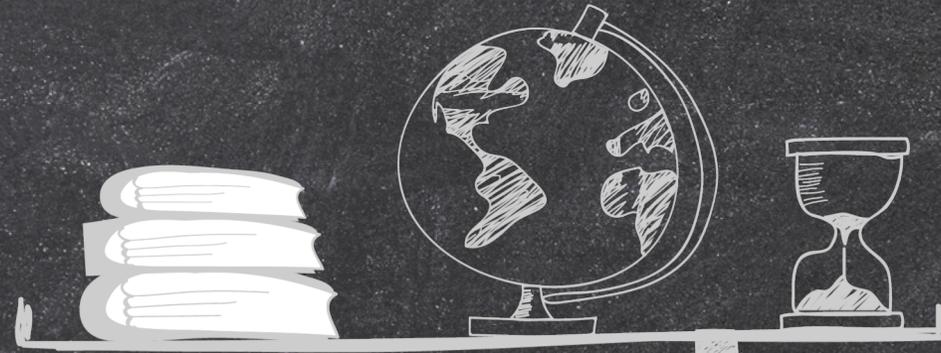
Use Internet

- Search for the newest information
 - 全國法規資料庫
- <https://law.moj.gov.tw/>



Take Courses

- There are some courses online or in the universities.
- 進修推廣部



PART 04



How to Use



How to Use

就業服務技術士檢定 Employee Service License



Help People

- Help foreigners solve the job problems
- Give unemployed suggestion and counseling
- Human Agency



Associate Companies

- Recruitment
- Make hiring contract
- Solve employees' problems
- Build HRM & HRD system



Check Documents

- Make sure everything follow the laws in HR field
- Establish companies' HR policy



Value

- Gain knowledge in HR field
- More chances to be promoted
- Earn more income



How to Use

就業服務技術士檢定 Employee Service License

What kind of companies or jobs need this license?

Government :

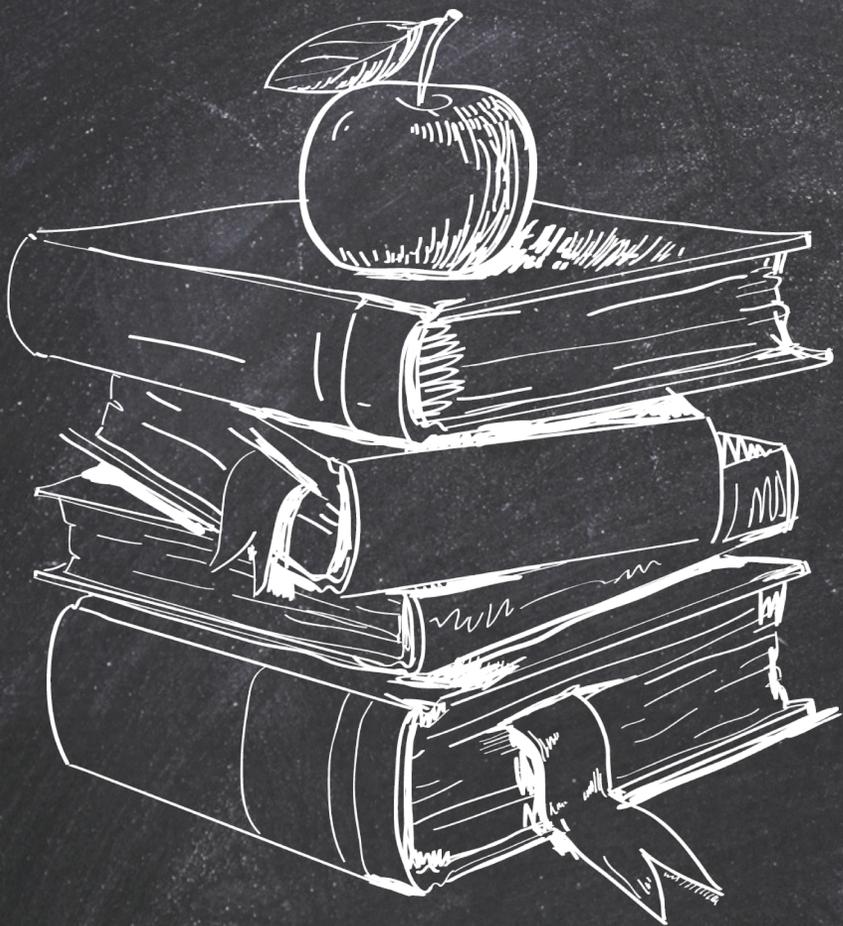
- Employment Services Offices in each city
- Organizations under Ministry of Labor
- Some national Universities

Private Companies :

- Hunter
- Listed Companies
- Human resources agency
 - white-collar worker
 - blue-collar worker

What benefits you can obtain with this license?

- Help people who want to work but have no idea
- Solve HR field problems especially between supervisors and employees
- Prove own professional value
- Increase income
- Obtain chance to be promoted



**THANK
YOU**

- As Bright As Sun -